

Wrocław, 27.09.2022

Rozeznanie rynku
dotyczące zamówienia na dostawę oprogramowania w ramach projektu
POIR.06.02.00-02-0132/21
„Wzmocnienie konkurencyjności i uodpornienie na kolejne kryzysy firmy SPEKTRUM sp. z o.o.
poprzez wdrożenie rozwiązań IT w zakresie obsługi kluczowych procesów spółki”.

1. W związku z realizacją projektu „Wzmocnienie konkurencyjności i uodpornienie na kolejne kryzysy firmy SPEKTRUM sp. z o.o. poprzez wdrożenie rozwiązań IT w zakresie obsługi kluczowych procesów spółki”, nr POIR.06.02.00-02-0132/21 w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, zwracamy się do Państwa z prośbą o złożenie oferty na dostawę oprogramowania.
2. Procedura wyboru Wykonawcy lub/i Wykonawców jest prowadzona zgodnie z trybem rozeznania rynku w rozumieniu Wytycznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19 lipca 2017 r.,

3. Nazwa i adres Zamawiającego:

Spektrum sp. z o.o., ul. Zaolziańska 4, 53-334 Wrocław.

Osoba do kontaktu: Elżbieta Janczyk – Strzała, tel: 663 832 223, e- mail: ejs@spektrum.wroc.pl

4. Opis przedmiotu zamówienia:

4.1 Zamówienie dotyczy:

Kod CPV **72000000-5**: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

4.2 Przedmiotem rozeznania rynku jest dostawa oprogramowania według następującej specyfikacji:

Lp.	Nazwa (np. marka, model, producent, itp.) / rodzaj usługi	Wymagane parametry/ wymagany rodzaj usługi
1.	ORPOGRAMOWANIE:	
1)	PORTAL PACJENTA	Portal Pacjenta z następującym pakietem e-Usług: 1. e-Rejestracja – umożliwiająca pacjentowi umówienie się na wizytę za pomocą rejestracji on-line. 2. e-Leki – umożliwiająca zamówienie recepty na lek związany z terapią choroby przewlekłej. 3. e-Kolejka oczekujących – umożliwiająca śledzenie statusu w kolejce oczekujących. 4. e-Powiadomienia – umożliwiająca definiowanie i wysyłanie powiadomień do pacjenta. 5. e-Komunikaty – umożliwiająca wysyłkę komunikatów na konto pacjenta w Portalu Pacjenta 6. e-Dokumentacja – pozwalająca na przeglądanie dokumentacji udostępnionej przez placówkę medyczną.

		<p>7. e-Wyniki – umożliwiająca przeglądanie wyników laboratoryjnych.</p> <p>8. e-Uczulenia – umożliwiająca prowadzenie kontroli ordynowanych leków pod kątem uczuleń pacjenta.</p> <p>9. e-Interakcje – umożliwiająca pacjentowi samodzielne sprawdzanie interakcji, pomiędzy lekami które zażywa (przepisane przez lekarza i zakupione samodzielnie).</p> <p>10. e-Ankiety – aplikacja pozwalająca na obsługę ankiet wypełnianych przez pacjentów.</p>
2)	Rozbudowa systemu KS-SOMED (KAMSOF S.A.)	<p>Rozbudowa systemu o licencje:</p> <p>1. KS-SOMED - System kolejkowy: Automat biletowy – 1 szt. z asystą techniczną na 3 lata</p> <p>2. KS-SOMED – System kolejkowy: Integracja z Infokioskiem – 3 szt. z asystą techniczną na 3 lata</p>
3)	Rozbudowa systemu o system płatności w Infokiosku	Oprogramowanie systemu płatności w Infokiosku – 3 szt.
2. SPRZĘT:		
1)	Serwer x 2 szt	<p>Parametry minimalne:</p> <p>Serwer rack max 2U</p> <p>Układ Trusted Platform Module 2.0 V3</p> <p>Obudowa z zatokami na dyski 3,5" i kontrolerem RAID</p> <p>Procesor klasy Intel Xeon E-2334 lub równoważny</p> <p>16GB pamięci UDIMM, 3200MT/s, ECC</p> <p>Programowy kontroler RAID</p> <p>Min 2 dyski SAT o pojemności min 1 TB</p> <p>Pojedynczy zasilacz 450W z kablem</p> <p>Kontrolery iDRAC9 Basic piętnastej generacji</p> <p>Gwarancja: 36 miesięcy</p>
2)	Infokioski x 3 szt.	<p>Parametry minimalne:</p> <p>Ekran dotykowy – min. 21,5"</p> <p>Matryca LCD min. 21,5" LED</p> <p>Rozdzielczość – min. 1920 x 1080</p> <p>RAM – min. 4 GB</p> <p>HDD – min. 500 GB lub SSD min. 64 GB</p> <p>Z możliwością montażu terminala płatniczego</p> <p>Z wbudowaną drukarką fiskalną</p> <p>System: Windows, Linux</p> <p>Certyfikat: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004</p> <p>Gwarancja: 24 miesiące</p>
3. USŁUGI WDROŻENIOWE:		
1)	Instalacja i konfiguracja oprogramowania	<p>Prace powinny objąć:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalację i uruchomienie Portalu Pacjenta na dedykowanych serwerach. - Prace konfiguracyjne zgodnie z ustaleniami podczas analizy przedwdrożeńowej. - Przygotowanie i zaimplementowanie wzoru ankiety w Portalu Pacjenta. - Uruchomienie wymaganej integracji pomiędzy systemem KS-SOMED a Portalem Pacjenta w zakresie grafików lekarzy - Instalację oprogramowania systemu płatności w Infokiosku - Uruchomienie wymaganej integracji oprogramowania systemu płatności z Infokiosku z systemem KS-SOMED. - Fiskalizacja drukarki fiskalnej
2)	Szkolenia użytkowników	Wykonawca opracuje i przedstawi szczegółowy harmonogram szkoleń. Terminy szkoleń należy ustalić z Zamawiającym. Szkolenia odbędą się w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16. Możliwe są inne godziny szkoleń po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

Portal Pacjenta – e-Usługi

Funkcje ogólne

1. e-Usługi dostępne w ramach Portalu pacjenta to zestaw aplikacji, które umożliwiają interakcję z użytkownikiem (szczególnie pacjentem i lekarzem) metodą zdalną, za pośrednictwem Internetu.
2. Wszystkie aplikacje wchodzące w skład Portalu pacjenta muszą korzystać z tej samej bazy danych (w rozumieniu zbioru danych i modelu danych) co system centralny obecnie użytkowany czyli KS-SOMED firmy KAMSOFIT S.A., ale nie mogą łączyć się bezpośrednio do tej bazy, a jedynie poprzez dodatkowy zabezpieczony interfejs komunikacji (np. Webservices).
3. Aplikacje dostępne dla pacjentów w Internecie do komunikacji z systemem centralnym w intranecie placówki muszą wykorzystywać zabezpieczony kanał szyfrowanej komunikacji (podniesienie bezpieczeństwa danych), jak VPN i/lub HTTPS.
4. Wszystkie aplikacje muszą być zarządzane przez jeden moduł administracyjny dla całego systemu KS-SOMED w zakresie zarządzania dokumentacją medyczną i grafikami dostępności.
5. Portal musi spełniać standardy WCAG 2.1 (poziom AA) dla pacjentów niepełnosprawnych.
6. Aplikacja musi pozwalać na wskazanie lokalizacji poradni, np.: Google i prezentować lokalizację poradni pacjentowi (e-Mapy).
7. Moduły e-Kolejka oczekujących, e-Powiadomienia (w części dotyczącej wysyłania potwierdzeń SMS), e-Leki, e-Uczulenia, e-Interakcje, e-Dokumentacja oraz e-Wyniki muszą być dostępne wyłącznie dla pacjentów posiadających konta stałe, zweryfikowane przez operatora na podstawie dokumentu tożsamości pacjenta wskazanego przez pacjenta podczas zakładania konta tymczasowego.
8. Aplikacja musi udostępniać użytkownikom instrukcję obsługi aplikacji, regulaminu oraz informacji o RODO.
9. Regulamin oraz informacja o RODO muszą być wyświetlone użytkownikowi do zaakceptowania po jego pierwszym zalogowaniu się do aplikacji.
10. Możliwość przystosowania do obsługi różnych języków, w zakresie zarówno elementów stałych strony WWW, jak i zasobów przechowywanych w bazie danych (np. typy poradni, specjalizacje lekarzy, itp.) wraz z zapamiętywaniem wybranego przez operatora języka.
11. Wykonawca musi dostarczyć tłumaczenie elementów stałych strony WWW na wybrany język oraz skonfigurować system centralny w taki sposób, aby Zamawiający mógł samodzielnie wprowadzać tłumaczenia zasobów w bazie danych.

e-Rejestracja

12. Możliwość dokonywania rezerwacji wizyt przez pacjenta metodą zdalną, za pośrednictwem Internetu.
13. Możliwość założenia Indywidualnego konta pacjenta na portalu samodzielnie przez pacjenta.
14. Możliwość zalogowania pacjenta posiadającego Profil Zaufany/konto bankowe/e-Dowód do Portalu za pomocą KWIE (Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej).
15. Możliwość założenia konta tymczasowego w przypadku gdy pacjent nie posiada Profilu Zaufanego/konta bankowego/e-Dowodu. Wówczas na formularzu rejestracyjnym dostępnym na stronie Portalu należy podać następujące dane: imię, nazwisko, PESEL (tylko w przypadku posiadania obywatelstwa polskiego), datę urodzenia, typ i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer telefonu oraz adres e-mail. Możliwość wysyłki przez portal kodu aktywacyjnego na podany przez pacjenta adres e-mail po zatwierdzeniu danych. Wprowadzenie i zatwierdzenie otrzymanego kodu przez pacjenta powinien automatycznie aktywować konto pacjenta. Tak założone konto ma nadać status konta tymczasowego aż do momentu jego aktywowania przez upoważnionego pracownika jednostki, na podstawie wniosku dostarczonego przez pacjenta. Możliwość wydrukowania wniosku bezpośrednio z aplikacji Portalu po aktywowaniu konta tymczasowego. Konto tymczasowe musi umożliwić pacjentowi na przeglądanie grafików pracy poszczególnych lekarzy oraz pozwolić na rezerwację w danym czasie tylko jednego terminu wizyty.
16. Możliwość zalogowania się pacjenta do portalu poprzez witrynę internetową, w celu wyboru i rezerwacji interesującej go wizyty z możliwością wyboru wg różnych kryteriów.
17. Informacja o dokonanej rezerwacji musi być przekazana do systemu centralnego czyli KS-SOMED, gdzie wizyty z e-Rejestracji muszą być wyraźnie oznaczone. Moduł e-Rejestracja musi korzystać z definicji tych samych grafików co system KS-SOMED.
18. Rejestracja przez Internet musi mieć taki sam charakter i status jak rejestracja dokonana bezpośrednio w placówce medycznej.
19. Możliwość wyszukiwania wolnych wizyt wg kryteriów: lekarza lub poradni, daty wizyty oraz czasu jej trwania (od do). Do wyszukania najbliższej wolnej wizyty niezbędne ma być podanie lekarza lub poradni.
20. Po wybraniu jednego z głównych kryteriów (lekarza lub poradni) lista wyboru dla pozostałych kryteriów powinna się zawęzić (np. po wybraniu poradni okulistycznej w polu lekarz powinni pozostać do wyboru jedynie lekarze okuliści).
21. Możliwość wyświetlania listy wszystkich wolnych wizyt spełniających kryteria wraz z informacjami o typie wizyty np.: prywatna, medycyna pracy, itp.
22. Funkcja umożliwiająca pacjentowi przesłanie za pośrednictwem Portalu pliku zawierającego skierowanie (ustandaryzowany plik xml lub skan skierowania).
23. Możliwość potwierdzenia przez pacjenta wszystkich danych po wyborze terminu wizyty. W przypadku wybrania wizyty prywatnej, pacjent dodatkowo powinien potwierdzić fakt przyjęcia do wiadomości, że usługa nie jest refundowana.
24. Możliwość uzupełnienia danych skierowania papierowego lub kodu e-Skierowania podczas rezerwacji terminu wizyty.
25. Rejestracja za pośrednictwem portalu pacjenta powinna ograniczać:
 - a. do wybranych poradni, lekarzy oraz gabinetów,
 - b. poprzez ustalenie liczby rezerwacji wprowadzanych przez pacjenta,
 - c. poprzez ustalenie liczby dni jakie muszą upłynąć pomiędzy kolejnymi rezerwacjami do tej samej poradni.
26. Funkcja umożliwiająca zablokowanie rejestracji dla pacjenta z kontem tymczasowym.
27. Funkcja umożliwiająca zablokowanie rejestracji za pośrednictwem portalu dla pacjenta pierwszorazowego w danej poradni.
28. Funkcja umożliwiająca określenie procentowej puli grafika do wykorzystania przez e-Rejestrację.
29. Funkcja umożliwiająca blokadę rezerwacji dla pacjenta, który nie zjawił się na 3 kolejnych potwierdzonych wizytach.
30. Możliwość korzystania przez pacjentów z tej samej puli dostępnych terminów z uwzględnieniem definiowanego przez operatora procentowego podziału puli grafika na rejestracje za pośrednictwem portalu oraz rejestracji w placówce medycznej.
31. Funkcja w Aplikacji prezentująca pacjentowi wstępny wywiad lekarski, który należy uzupełnić podczas rejestracji na wizytę.
32. Możliwość skonfigurowania administracyjnie wywiadu i przypisane do poszczególnych usług.

33.	Funkcja umożliwiająca wykorzystywanie w wywiadzie pytania typu: pole tekstowe, pole liczbowe, pole jednokrotnego wyboru, pole wielokrotnego wyboru.
34.	Uzupełnione przez pacjentów wywiady muszą trafiać do systemu KS-SOMED jako dokumenty.
35.	Możliwość zaprezentowania informacji pacjentowi w Aplikacji jak przygotować się do umówionej wizyty.
36.	Możliwość zadania pytania lekarzowi przez Pacjenta do odbytej wizyty. Możliwość przesłania na e-mail lekarza (zdefiniowanego w KS-SOMED) informacji o pytaniu pacjenta z linkiem do udzielenia odpowiedzi z wymogiem autoryzacji lekarza w KS-SOMED (loginem i hasłem).
e-Kolejka oczekujących	
37.	Funkcja umożliwiająca pacjentowi śledzenie statusu w kolejce oczekujących zdefiniowanej w oddziale, poradni, pracowni (e-Kolejka).
38.	Funkcja umożliwiająca przeglądanie kolejek oczekujących – prowadzonych zgodnie z wymaganiami NFZ w tym zakresie oraz osobno statusów i historii pozostałych wizyt.
e-Powiadomienia	
39.	Możliwość zdefiniowania powiadomień do pacjenta o zbliżających się terminach wizyt oraz innych zdarzeniach medycznych (np. termin badania, wizyty, informacje o badaniach profilaktycznych) za pomocą SMS i e-mail.
40.	Możliwość konfiguracji formatu treści wiadomości do wysyłki, w tym użycie parametrów: imię i nazwisko pacjenta, numer pacjenta, data wizyty (dd-mm-yyyy), dzień wizyty (dd), miesiąc wizyty (numer w formacie mm lub słownie), rok wizyty (yyyy), godzina wizyty (HH:mm), nazwa krótka usługi.
41.	Funkcja pozwalająca na definiowanie niezależnych szablonów wiadomości dla każdego typu usług/porad, z określeniem szablonu domyślnego.
42.	Funkcja obsługująca format CSV dla pakietu dostarczanego dostawcy bramki SMS.
43.	Funkcja pozwalająca na generowanie wiadomości tylko dla tych pacjentów, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie. Pacjent, za pośrednictwem portalu musi mieć możliwość zarządzania zgodami (na wysyłanie wiadomości poprzez e-mail lub SMS).
44.	Funkcja zapisująca w bazie danych systemu wszystkie wysłane wiadomości wraz z datą ich wygenerowania.
45.	Funkcja posiadająca mechanizm kontroli przed ponowną wysyłką tego samego komunikatu.
46.	Funkcja pozwalająca na określenie godziny oraz cykli w dniach, w jakich pakiety wiadomości będą generowane do wysyłki.
47.	Funkcja pozwalająca na określenie maksymalnej długości wiadomości SMS.
48.	Funkcja pozwalająca na generowanie wiadomości tylko do tych pacjentów, którzy posiadają uzupełniony w systemie numer telefonu komórkowego.
49.	Funkcja pozwalająca na określanie indywidualnie dla każdego pacjenta preferowanych kanałów komunikacyjnych w przypadku powiadomień o wizytach, badaniach, zbliżającym się terminie przyjęcia do placówki wg kolejki oczekujących, informacjach o badaniach profilaktycznych.
e-Komunikaty	
50.	Możliwość wysyłki przez Aplikację do pacjenta wiadomości systemowe (komunikaty) dostępne po zalogowaniu do Portalu pacjenta.
51.	Możliwość wysyłki przez Aplikację na podany przez pacjenta adres e-mail wiadomość o otrzymaniu komunikatu w Portalu pacjenta.
52.	Funkcja kontrolująca wysyłkę komunikatów oraz wiadomości e-mail tylko pacjentom, którzy wyrazili na to zgodę z Portalu pacjenta.
e-Leki.	
53.	Możliwość pozwalająca na przesłanie za pośrednictwem portalu „zamówienia” na wystawienie recepty (e-Recepty) na kontynuację leczenia, dla pacjentów posiadających konto stałe.
54.	Funkcja pozwalająca pacjentowi na wybranie z listy leków, które były już mu wcześniej przepisane podczas wizyty w danym podmiocie leczniczym.
55.	Funkcja pozwalająca na zatwierdzenie przez pacjenta wybranych leków oraz aby wykaz ten automatycznie trafił do lekarza. Lekarz musi mieć możliwość zatwierdzenia, wg własnego uznania leków wskazanych przez pacjenta, które umieszczone zostaną na recepcie. Zwrotnie pacjent powinien otrzymać informację o tym, które z wnioskowanych leków zostały umieszczone na recepcie.
e-Dokumentacja.	
56.	Aplikacja pozwalająca pacjentowi na przeglądanie kart HZiCh, kart informacyjnych leczenia szpitalnego oraz innych udostępnionych pacjentowi dokumentów podpisanych podpisem elektronicznym.
57.	Możliwość pobierania przez pacjenta dokumentów na lokalny komputer z listy wszystkich udostępnionych dokumentów, z możliwością ograniczenia listy na podstawie różnych kryteriów (lekarz, jednostka wykonująca). Funkcja umożliwiająca wysyłanie dokumentów poprzez e-mail.
58.	Funkcja pozwalająca na ograniczenie widoczności do wybranych dokumentów.
e-Wyniki.	
59.	Aplikacja pozwalająca pacjentowi na przeglądanie udostępnionych pacjentowi wyników badań. Portal powinien wyświetlać wyniki badań o statusie „zatwierdzone” w systemie KS-SOMED (wydrukowane i zatwierdzone przez diagnostę w sposób tradycyjny).
60.	Możliwość wyświetlenia przez pacjenta listy wszystkich udostępnionych mu wyników badań z możliwością ograniczenia listy na podstawie różnych kryteriów (nazwa badania, jednostka wykonująca).
61.	Funkcja pozwalająca na ograniczenie widoczności do wybranych wyników badań.
e-Uczulenia.	
62.	Aplikacja pozwalająca na prowadzenie kontroli ordynowanych leków pod kątem uczuleń pacjenta.
63.	Możliwość wprowadzania za pośrednictwem Portalu przez pacjenta informacji o substancjach aktywnych, na które jest uczulony.
64.	Na podstawie wprowadzonych przez pacjenta informacji, lekarz podczas tworzenia recepty w użytkowanym Systemie KS-SOMED, powinien automatycznie otrzymywać ostrzeżenia o możliwych reakcjach uczuleniowych.
e-Interakcje.	
65.	Aplikacja pozwalająca na sprawdzanie samodzielnie przez pacjenta interakcji pomiędzy lekami, które zostały przepisywane przez lekarzy z danego podmiotu leczniczego a lekami przepisnymi przez lekarzy z innych podmiotów i tych zarejestrowanych w Portalu samodzielnie przez pacjenta.
66.	Aplikacja pozwalająca na sprawdzanie samodzielnie przez pacjenta interakcji pomiędzy lekami, które zostały przepisywane przez lekarzy w danym podmiocie leczniczym oraz lekami przepisnymi przez lekarzy z innych podmiotów i zarejestrowanych w Portalu samodzielnie przez pacjenta a żywnością.
67.	Możliwość przeglądu i wydruku raportu z wykrytych interakcji celem okazania ich podczas wizyty u lekarza.
68.	Możliwość automatycznego przesyłania ostrzeżeń do lekarza o możliwych interakcjach podczas tworzenia recepty, pomiędzy lekami aktualnie zażywanymi, przepisywanymi w KS-SOMED oraz lekami przepisnymi w innych podmiotach leczniczych.
e-Ankiety.	

69. Aplikacja pozwalająca na obsługę ankiet wypełnianych przez pacjentów.
70. Możliwość przeglądania wzorów ankiet przez administratora.
71. Możliwość wypełnienia ankiety przez pacjenta po zakończonej wizycie w gabinecie, po otrzymaniu komunikatu informującego o możliwości wypełnienia ankiety.
72. Możliwość wypełnienia ankiety przez pacjenta bezpośrednio w Portalu (po zalogowaniu do Portalu).
73. Możliwość przeglądu przez pacjenta wypełnionych ankiet po zalogowaniu się do Portalu, bez możliwości edytowania ankiet już zatwierdzonych.
74. Wyniki wypełnionych przez pacjentów ankiet powinny być prezentowane w aplikacji administracyjnej.
75. Możliwość generowania raportów wyników analiz z określeniem parametrów (np. poradnia, lekarz).
Płatności w Infokiosku
76. Możliwość dokonania opłaty za umówioną wizytę kartą płatniczą lub BLIK w Infokiosku.
77. Funkcjonalność pobrania i wyświetlenia wszystkich zarejestrowanych wizyt z systemu KS-SOMED po podaniu przez pacjenta nr PESEL.
78. Funkcjonalność sumowania zarejestrowanych wizyt płatnych w jedną transakcję i jeden paragon / fakturę.
79. Funkcjonalność przesłania potwierdzenia płatności do systemu KS-SOMED
80. Funkcjonalność zmiany statusu rezerwacji w systemie KS-SOMED po dokonaniu płatności za pośrednictwem Infokiosku.

5. Termin realizacji zamówienia:

- 1) Usługa będzie realizowana w okresie trwania projektu, tj. do dnia 30.06.2023 r.
- 2) Dokładne dni i godziny usługi/zlecenia zostaną ustalone z Wykonawcą po zawarciu umowy w ramach harmonogramu wsparcia.

6. Miejsce realizacji zamówienia:

- 1) Siedziba wnioskodawcy: Spektrum sp. z o.o., ul. Zaolziańska 4, 53-334 Wrocław.

7. Wymagania i warunki udziału w postępowaniu:

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający poniższe warunki:
 - a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności w zakresie przedmiotu zamówienia,
 - b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia,
 - d) nie otwarto wobec nich likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
 - e) nie orzeczono w stosunku do nich prawomocnego zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary,
 - f) nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych lub w przypadku których, wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych,
 - g) złożą wszystkie oświadczenia i dokumenty wyszczególnione w Punkcie 7 Rozeznania rynku.
- 2) Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeni są potencjalni Wykonawcy, którzy są osobami lub podmiotami powiązanymi z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

- 3) Dokonanie oceny spełniania wymaganych warunków nastąpi zgodnie z regułą „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniach i dokumentach wyszczególnionych w Punkcie 7 Rozzeznania Rynku, z których musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnia warunki, a w przypadku niespełnienia choćby jednego z nich, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

8. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca winien złożyć:

- a) Formularz Ofertowy do oferty (stanowiące Załącznik nr 1 do Rozzeznania rynku – Formularz Ofertowy).
- b) Oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu (stanowiące Załącznik nr 2 do Rozzeznania rynku).

9. Zasady składania ofert:

- 1) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na przedmiot zamówienia.
- 2) **Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**
- 3) Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji usługi do bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020.
- 4) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 5) Zamawiający dopuszcza możliwość udziału Podwykonawcy w realizacji zamówienia, pod warunkiem spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
- 6) Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

10. Sposób przygotowania oferty:

- 1) Ofertę należy sporządzić na załączonym formularzu „Formularz Ofertowy” (Załącznik nr 1 do Rozzeznania rynku).
- 2) Do oferty należy załączyć pozostałe dokumenty potwierdzające spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu określone w Punkcie 7 Rozzeznania rynku.
- 3) Zamawiający wymaga aby treść oferty była jednoznaczna.
- 4) Oferta i wszystkie Załączniki muszą być sporządzone w formie pisemnej, napisane w języku polskim pismem maszynowym, za pomocą komputera lub nieścieralnym atramentem oraz powinny być podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Upoważnienie do podpisania oferty powinno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Oferenta.
- 5) Zamawiający zaleca wykorzystanie formularzy zawartych w Zapytaniu Ofertowym przekazanych przez Zamawiającego. Dopuszcza się w ofercie złożenie Załączników opracowanych przez Wykonawców pod warunkiem, że będą one identyczne w treści z formularzami określonymi przez Zamawiającego. Oferty Wykonawców, którzy dołączą do oferty Załączniki o innej treści niż określona w Zapytaniu Ofertowym zostaną wykluczeni z ubiegania się o niniejsze zamówienie.
- 6) Ofertę wraz Załącznikami należy przesłać mailem, na adres wskazany do kontaktu, oznaczając przesyłkę w następujący sposób: „Oferta na dostawę oprogramowania”.

11. Kryteria wyboru ofert i sposób oceny oferty:

a) **Kryteria wyboru oferty:** 100% cena

b) **Sposób oceny ofert:**

- 1) Oferta z najniższą ceną brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w załączniku nr 2 otrzyma maksymalną liczbę punktów tj. 100 punktów. Pozostałe oferty otrzymają ocenę wg następującej zasady:

$C = (C_{\min} / C_{\text{oferty}}) \times 100\%$, gdzie:

C – liczba punktów dla oferty badanej

C min – cena brutto za wykonanie całego przedmiotu zamówienia oferty najtańszej

C oferty – cena brutto za wykonanie całego przedmiotu zamówienia oferty badanej
100% = 100 pkt – waga kryterium

- 2) Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy je złożyli, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 3) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty w terminie określonym przez Zamawiającego. Niezłożenie wyjaśnień spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania lub odrzucenie oferty.
- 4) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.

12. Miejsce i sposób złożenia oferty.

Ofertę należy przesłać drogą mailową na adres: ejis@spektrum.wroc.pl. W tytule maila należy wpisać: „Oferta na dostawę oprogramowania”.

13. Termin złożenia oferty.

Ofertę należy złożyć do dnia **05.10.2022 do godz. 16:00**

O dotrzymaniu terminu decyduje data wpływu oferty na wskazany wyżej adres e-mail. Oferty złożone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.

14. Odrzucenie oferty:

Oferta podlega odrzuceniu jeżeli:

- a) jest niezgodna z treścią Rozznania Rynku,
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- c) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia lub wykonawca nie udzielił wyjaśnień w przypadku wystąpienia podejrzenia rażąco niskiej ceny,
- d) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

15. Pozostałe postanowienia

- 1) Wybór najkorzystniejszej oferty lub ofert jest ostateczny i nie podlega procedurze odwoławczej.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo:
 - do unieważnienia lub zamknięcia postępowania, na każdym jego etapie bez podania przyczyny,
 - nie dokonywać wyboru żadnej ze złożonych ofert,
 - zmienić lub uzupełnić dokumenty wchodzące w skład Rozznania rynku, które staną się jego integralną częścią,
 - przedłużyć termin składania ofert.

Przy czym z powyższych tytułów nie przysługuje Oferentowi w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie odszkodowawcze.

- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji w zakresie oferowanej ceny z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą ilość punktów, to znaczy została uznana za najkorzystniejszą, w przypadku, gdy cena podana przez Wykonawcę przekracza wysokość środków przeznaczonych w budżecie Projektu na usługę objętą niniejszym postępowaniem.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zastosowania kar w umowie z wybranym w postępowaniu Wykonawcą z tytułu opóźnień w realizacji, nieprawidłowej realizacji, niekompletnego wykonania zamówienia.
- 5) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy wyłącznie w przypadku wystąpienia zdarzeń spowodowanych działaniem siły wyższej. Zmiany nie będą zmieniać zakresu i przedmiotu zamówienia oraz jego warunków, ani naruszać zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i miejsca realizacji usługi/zlecenia konsultacji indywidualnych z psychologiem i poinformuje o tym Wykonawcę min. tydzień przed rozpoczęciem realizacji usługi.
- 7) Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Oferentów nie stosuje się przepisów Prawa zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.). W sprawach spornych stosuje się zapisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do Rozeznania rynku – Formularz Ofertowy
- 2) Załącznik nr 2 do Rozeznania rynku – Oświadczenie Wykonawcy

Załącznik nr 1 do Rozeznanie rynku
dotyczące zamówienia na dostawę oprogramowania w ramach projektu
POIR.06.02.00-02-0132/21
„Wzmocnienie konkurencyjności i uodpornienie na kolejne kryzysy firmy SPEKTRUM sp. z o.o.
poprzez wdrożenie rozwiązań IT w zakresie obsługi kluczowych procesów spółki”.

FORMULARZ OFERTY

Dane oferenta:

Nazwa firmy:

Adres.....

NIP.....

REGON.....

Osoba do kontaktu: Imię i nazwisko: tel. e-mail

Lp.	Nazwa (np. marka, model, producent, itp.) / rodzaj usługi	Wymagane parametry/ wymagany rodzaj usługi	Cena brutto oferty w PLN.
1.	ORPOGRAMOWANIE:		
1)	PORTAL PACJENTA	Portal Pacjenta z następującym pakietem e-Usług: 1. e-Rejestracja – umożliwiająca pacjentowi umówienie się na wizytę za pomocą rejestracji on-line. 2. e-Leki – umożliwiająca zamówienie recepty na lek związany z terapią choroby przewlekłej. 3. e-Kolejka oczekujących – umożliwiająca śledzenie statusu w kolejce oczekujących. 4. e-Powiadomienia – umożliwiająca definiowanie i wysyłanie powiadomień do pacjenta. 5. e-Komunikaty – umożliwiająca wysyłkę komunikatów na konto pacjenta w Portalu Pacjenta 6. e-Dokumentacja – pozwalająca na przeglądanie dokumentacji udostępnionej przez placówkę medyczną. 7. e-Wyniki – umożliwiająca przeglądanie wyników laboratoryjnych. 8. e-Uczulenia – umożliwiająca prowadzenie kontroli ordynowanych leków pod kątem uczuleń pacjenta. 9. e-Interakcje – umożliwiająca pacjentowi samodzielne sprawdzanie interakcji pomiędzy lekami które zażywa (przepisane przez lekarza i zakupione samodzielnie). 10. e-Ankiety – aplikacja pozwalająca na obsługę ankiet wypełnianych przez pacjentów.	
2)	Rozbudowa systemu KS-SOMED (KAMSOFT S.A.)	Rozbudowa systemu o licencje: 1. KS-SOMED - System kolejkowy: Automat biletowy – 1 szt. z asystą techniczną na 3 lata 2. KS-SOMED – System kolejkowy: Integracja z Infokioskiem – 3 szt. z asystą techniczną na 3 lata	
3)	Rozbudowa sytemu o system płatności w Infokiosku	Oprogramowanie systemu płatności w Infokiosku – 3 szt.	

2. SPRZĘT:		
1)	Serwer x 2 szt.	<p>Parametry minimalne: Serwer rack max 2U Układ Trusted Platform Module 2.0 V3 Obudowa z zatokami na dyski 3,5" i kontrolerem RAID Procesor klasy Intel Xeon E-2334 lub równoważny 16GB pamięci UDIMM, 3200MT/s, ECC Programowy kontroler RAID Min 2 dyski SAT o pojemności min 1 TB Pojedynczy zasilacz 450W z kablem Kontrolery iDRAC9 Basic piętnastej generacji Gwarancja: 36 miesięcy</p>
2)	Infokioski x 3 szt.	<p>Parametry minimalne: Ekran dotykowy – min. 21,5" Matryca LCD min. 21,5" LED Rozdzielczość – min. 1920 x 1080 RAM – min. 4 GB HDD – min. 500 GB lub SSD min. 64 GB Z możliwością montażu terminala płatniczego Z wbudowaną drukarką fiskalną System: Windows, Linux Certyfikat: ISO 9001:2008, ISO 140001:2004 Gwarancja: 24 miesiące</p>
3. USŁUGI WDROŻENIOWE:		
1)	Instalacja i konfiguracja oprogramowania	<p>Prace powinny objąć: - Instalację i uruchomienie Portalu Pacjenta na dedykowanych serwerach. - Prace konfiguracyjne zgodnie z ustaleniami podczas analizy przedwdrożeńowej. - Przygotowanie i zaimplementowanie wzoru ankiety w Portalu Pacjenta. - Uruchomienie wymaganej integracji pomiędzy systemem KS-SOMED a Portalem Pacjenta w zakresie grafików lekarzy - Instalację oprogramowania systemu płatności w Infokiosku - Uruchomienie wymaganej integracji oprogramowania systemu płatności z Infokiosku z systemem KS-SOMED. - Fiskalizacja drukarki fiskalnej</p>
2)	Szkolenia użytkowników	<p>Wykonawca opracuje i przedstawi szczegółowy harmonogram szkoleń. Terminy szkoleń należy ustalić z Zamawiającym. Szkolenia odbędą się w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16. Możliwe są inne godziny szkoleń po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.</p>

Łącznie kwota ofertysłownie: PLN brutto.

Podpis osoby upoważnionej:

Załącznik nr 2 do Rozeznanie rynku
dotyczące zamówienia na dostawę oprogramowania w ramach projektu
POIR.06.02.00-02-0132/21
„Wzmocnienie konkurencyjności i uodpornienie na kolejne kryzysy firmy SPEKTRUM sp. z o.o.
poprzez wdrożenie rozwiązań IT w zakresie obsługi kluczowych procesów spółki”.
OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Dane oferenta:

.....
..... NIP:
.....
REGON:

W odpowiedzi na Rozeznanie rynku na dostawę oprogramowania.

OŚWIADCZA, że:

1. Posiada niezbędną wiedzę oraz dysponuje potencjałem technicznym (łącznie z ewentualnymi podwykonawcami) i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia (również poprzez osoby podwykonawców).
2. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia.
4. Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa lub ustawy nakładają obowiązek ich posiadania.
5. Nie jest powiązany (osobowo lub kapitałowo) z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Oferenta. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej;
- pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

6. Zobowiązuje się wykonać zamówienie w terminie wskazanym w pkt. 5 Rozeznania rynku.

Miejscowość, dnia20.. roku.

.....

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)